

TUTORIAL DE ACESSO AO WELLHUB (GYMPASS)

1. PRIMEIRO ACESSO AO WELLHUB

- Baixe o aplicativo Wellhub na Google Play Store ou App Store
- Abra o aplicativo e clique em "Inscreva-se gratuitamente"



- Digite AMPEB na busca de empresas cadastradas

Busque a empresa que oferece o Wellhub para você

O Wellhub é um benefício exclusivamente corporativo.

AMPEB

- Informe o mesmo e-mail cadastrado junto à AMPEB
 - Caso não seja possível confirmar sua elegibilidade, entre em contato com a AMPEB para validação cadastral.
- Preencha seus dados pessoais e crie uma senha de acesso
- Confirme o cadastro pelo link enviado para o seu e-mail
- Após o login, escolha o plano desejado e conclua a adesão por meio do cadastro do seu cartão

✓ Pronto! Agora você já pode utilizar academias, estúdios e demais parceiros credenciados.

2. ALTERAÇÃO DE PROVEDOR

Se você já possui uma conta Wellhub vinculada à outra empresa, não é necessário criar uma nova conta.

- Acesse o aplicativo com o mesmo login e senha já cadastrados
- No menu inicial clique no ícone Configurações (⚙)



- Selecione Gerenciar > Conta
- Acesse Detalhe da conta > Provedor Wellhub



- Selecione a AMPEB como novo provedor
- Informe o mesmo e-mail cadastrado junto à AMPEB
- Confirme a alteração. Seu histórico e seus dados permanecerão na mesma conta

3. CADASTRO DE FAMILIAR

· *Dependentes elegíveis: cônjuge ou companheiro(a), filhos(as), enteados(as), pais, padrastos e madrastas.*

Para incluir um dependente:

- No menu inicial, clique em Configurações ()
- Selecione Gerenciar > Conta
- Acesse Assinatura > Membros da Família
- Informe nome, e-mail e vínculo familiar
- Escolha o plano desejado e cadastre a forma de pagamento
- Envie o convite para que o familiar conclua o cadastro

 **Pronto! Agora seu familiar já pode utilizar academias, estúdios e demais parceiros credenciados.**

Perguntas Frequentes (FAQ)

O pagamento do familiar fica vinculado ao pagamento do titular?

Sim. O titular é o responsável financeiro pelos familiares cadastrados. O valor dos planos dos familiares será cobrado no cartão de pagamento cadastrado pelo titular.

Os dependentes precisam ter o mesmo plano do titular?

Não. Cada dependente pode escolher o plano que melhor atende às suas necessidades, independentemente do plano contratado pelo titular.

O dependente pode escolher seu próprio plano e cadastrar um cartão para pagamento?

Não. A inclusão do dependente, a escolha do plano e o cadastramento da forma de pagamento são realizados exclusivamente pelo titular por meio do seu aplicativo Wellhub. A gestão da conta e dos familiares vinculados é de responsabilidade do titular.