



## REGULAMENTO

### PROMOÇÃO MÊS DO CLIENTE COM CARTÕES CAIXA – CARTEIRAS DIGITAIS

A Promoção Mês do Cliente com Cartões CAIXA – Carteiras Digitais, tem por objetivo oferecer aos clientes que adquirirem um novo Cartão de Crédito CAIXA Visa ou Elo no período de 01 de setembro de 2024 a 30 de setembro de 2024, ou que venham a realizar a primeira transação elegível com o seu Cartão CAIXA Visa ou Elo contratado entre 01 de janeiro de 2023 e 31 de julho de 2024

A **isenção de anuidade** será concedida aos Cartões de Crédito CAIXA Visa ou Elo contratados entre 01 de setembro de 2024 e 30 de setembro de 2024, desde que cumprido o volume de gastos mínimo utilizando as Carteiras Digitais disponíveis - Google Pay, Samsung Pay ou Apple Pay.

No caso de cartões adicionais e cartões virtuais, os gastos serão cumulativos, ou seja, os gastos realizados pelo titular, adicionais e virtuais desse mesmo cartão em carteiras digitais, serão somados para atingir a meta de acordo com o quadro abaixo:

Cartão/variante	Gasto mínimo em Carteiras Digitais acumulado até 31/12/2024
Elo Diners	R\$ 20 mil
Visa Infinite ou Elo Nanquim	R\$ 16 mil
Visa Platinum ou Elo Grafite	R\$ 8 mil
Visa Gold ou Elo Mais	R\$ 4 mil

São elegíveis para acesso ao benefício de **isenção de anuidade**, os Cartões de Crédito CAIXA nas variantes abaixo detalhadas:

- **Visa** : Gold, Platinum, Platinum Mulher ou Infinite.
- **Elo** : Mais, Grafite, Grafite Mulher, Nanquim ou Diners Club.

## Programa de Pontos CAIXA

O Programa Pontos CAIXA é um sistema que traz vantagens para o cliente que adquirir e utilizar os cartões de crédito CAIXA para variantes Visa Gold, Elo Mais, Visa Platinum, Elo Grafite, Elo Nanquim, Visa Infinite, Mastercard Black e Elo Diners Club. Quanto mais o cliente compra, mais pontos acumula. Os clientes Pessoa Física, para participar do programa de pontos, não precisam realizar adesão. Para os clientes Pessoa Jurídica, a CAIXA disponibiliza o programa pontos CAIXA mediante adesão.

CARTÃO	Compras Nacionais	Compras Internacionais
Visa Gold   Elo Mais	1,2 pontos	1,2 pontos
Visa Platinum   Elo Grafite	1,6 pontos	1,6 pontos
Visa Infinite   Elo Nanquim	2,3 pontos	3,2 pontos
Elo Diners Club	2,5 pontos	3,5 pontos

### IMPORTANTE:

- Para os Cartões Elo Diners, a pontuação acumulada no cartão não expira.

## Benefícios dos Cartões Caixa

### Pra quem gosta de viajar

#### Sala VIP Priority Pass

Acesso às salas VIP de aeroportos do Brasil e do mundo para você esperar seu voo com todo conforto.

#### Como Usar:

Habilite o cartão para compras internacionais, Baixe o App Priority Pass, cadastre o cartão Elo e gere o QR-Code para acessar as salas.

#### Cartões Elegíveis:

Nanquim | Diners Club. / Elo Empresarial Grafite



## Pra quem gosta de viajar

### Seguro Viagem

Proteja todos os que viajarem com você ao comprar a passagem aérea, marítima ou terrestre com os cartões Elo. Cobertura para despesas médicas, odontológicas, cancelamento ou atraso de voo e extravio de bagagem em viagens nacionais. Sem custo adicional.

#### Como Usar:

Compre passagem com o cartão Elo, faça login no site [www.elo.com.br](http://www.elo.com.br), emita o bilhete de seguro e acione o seguro quando precisar.

#### Cartões Elegíveis:

[Elo Empresarial Grafite](#) | Grafite | Nanquim | Diners Club



## Pra quem gosta de viajar

### Transfer Aeroporto

Com o Transfer Aeroporto o cliente tem muito mais comodidade para ir e voltar dos principais aeroportos internacionais.

#### Como Usar:

Comprar passagem com o cartão Elo, entrar no site da Elo e preencher o formulário de solicitação do transfer.

#### Cartões Elegíveis:

Diners Club / Elo Empresarial Grafite



## Para seu carro

### Assistência Auto

Toda a tranquilidade e a conveniência de proteger seu carro. São serviços desde socorro mecânico, troca de pneus a recarga de bateria. É um serviço 24h e sem custo adicional.

#### Como Usar:

Fazer login no site [www.elo.com.br](http://www.elo.com.br), selecionar o cartão, verificar se o benefício está ativo e entrar em contato com a assistência para utilizar.

#### Cartões Elegíveis:

CAIXA Simples - Elo Grafite – Elo Nanquim – Elo Diners Club / Elo Empresarial Grafite / Elo Empresarial Mais

## Para sua casa

### **Assistência Residencial**

Receba especialistas para fazer pequenos reparos, revisões, limpezas e instalações na sua residência.

#### **Como Usar:**

Fazer login no site [www.elo.com.br](http://www.elo.com.br), selecionar o cartão, verificar se o benefício está ativo e entrar em contato com a assistência para utilizar.

#### **Cartões Elegíveis:**

CAIXA Simples - Elo Grafite – Elo Nanquim – Elo Diners Club

## Para seu bem estar

### **Pet**

Um pacote de serviços dedicado à saúde e bem-estar do seu cão e gato.

#### **Como Usar:**

Fazer login no site [www.elo.com.br](http://www.elo.com.br), selecionar o cartão, verificar se o benefício está ativo e entrar em contato com a assistência para utilizar.

#### **Cartões Elegíveis:**

CAIXA Simples - Elo Grafite – Elo Nanquim – Elo Diners Club

## Para seu bem estar

### **Play Kids**

Um app mobile de diversão e educação criado para crianças. São mais de 10 jogos educacionais, 150 séries, 400 livros e canções de ninar. Atualizações semanais, visual desenhado para crianças, controle de pais e modo offline. Sem custo adicional.

#### **Como Usar:**

Fazer login no site [www.elo.com.br](http://www.elo.com.br), emitir o voucher, ativar o voucher no Play Kids e acessar o conteúdo.

#### **Cartões Elegíveis:**

Grafite | Nanquim | Diners Club



## **Para suas compras**

### **Seguro Garantia Estendida**

Garantia estendida dos seus produtos comprados no Brasil ou Exterior. Basta ao cliente fazer sua compra com o cartão Elo e ter acesso a coberturas de defeito de fabricação, troca e consertos. Sem custo adicional..

#### **Como Usar:**

Fazer login no site [www.elo.com.br](http://www.elo.com.br), selecionar o cartão, verificar se o benefício está ativo e emitir o bilhete do seguro na área logada..

#### **Cartões Elegíveis:**

Todas as variantes Pessoa Física e Elo Empresarial Grafite / Elo Empresarial Mais



## **Para suas compras**

### **Seguro Proteção de Compras**

O Seguro Proteção de Compra protege o cliente contra roubo, furto qualificado ou danos decorrentes de acidente, reembolsando o valor do bem adquirido ou o encaminhando para o conserto. Sem custo adicional.

#### **Como Usar:**

Use o cartão nas compras com Elo, faça o login no site da Elo, verifique se o benefício está ativo . Emita o bilhete de seguro com os dados da nota fiscal .

#### **Cartões Elegíveis:**

Todas as variantes Pessoa Jurídica e Pessoa Física